

БУ ОО «КОМПЛЕКСНЫЙ ЦЕНТР
СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ
НАСЕЛЕНИЯ
БОЛХОВСКОГО РАЙОНА»

БИБЛИОТЕКА
РАБОТНИКА
СОЦИАЛЬНОЙ
СЛУЖБЫ

«БЕЗОПАСНАЯ СТАРОСТЬ»

ПАМЯТКА ДЛЯ ГРАЖДАН
ПОЖИЛОГО ВОЗРАСТА



БОЛХОВ
2023

«Безопасная старость». Памятка для граждан пожилого возраста

Информация поможет пожилым людям повысить бдительность в отношении собственной безопасности и безопасности близких, избежать ситуаций обмана, вымогательства и шантажа.

Памятка составлена с опорой на рекомендации Министерства социальной защиты населения Рязанской области.

© Бюджетное учреждение Орловской области «Комплексный центр социального обслуживания населения Болховского района», 2023

Дорогие друзья!

Все мошеннические действия основаны на злоупотреблении Вашим доверием. Следуйте простым

ПРАВИЛАМ БЕЗОПАСНОСТИ:

- Не открывайте дверь незнакомым людям!
- Если все-таки Вы открыли дверь - откажитесь от предлагаемых услуг или товаров!
- Никогда не отдавайте незнакомым свои документы, награды, сбережения!
- В непредвиденной ситуации обязательно советуйтесь с близкими или людьми, которым доверяете.
- Все необходимые Вам справочные номера телефонов организаций и служб храните рядом с телефонным аппаратом.

Наиболее типичные ситуации обмана:

Вам предлагают чудодейственное средство...

Днем, когда супруга ушла за покупками, и Иван Петрович был дома один, в дверь позвонила молодая привлекательная женщина интеллигентного вида. Женщина назвалась представителем областного филиала московской торговой марки «АРМЕД». Она называла пенсионера по имени-отчеству, сверяясь с какими-то записями в тетради, перечислила его основные заболевания, упомянула, что Иван Петрович имеет звание «Ветеран труда области».

После женщина предложила приобрести эксклюзивный аппарат «Пноделикс» от гипертонии и порока сердца. «Вы, как «Ветеран труда» можете получить денежную компенсацию стоимости чудо-прибора в районном отделе социальной защиты, фонде социального страхования или в пенсионном фонде», - заверила она.

Купив прибор за немалые деньги, попрощавшись с женщиной, Иван Петрович пошел за компенсацией в указанные ею организации. И там узнал, что такой компенсации не существует.

Как следует поступить?

Никогда не покупайте «с рук лекарства, бытовые или медицинские приборы (они, как правило, не являются лечебными и пользы для здоровья принести не могут, а иногда и просто могут быть опасными в использовании).

До покупки любых медицинских препаратов или приборов медицинского назначения, особенно дорогостоящих, обязательно посоветуйтесь с лечащим врачом и родственниками!

Никогда не покупайте с рук, или почтовым отправлением приборы, якобы медицинского назначения: аппараты от гипертонии и порока сердца (в виде пояса); кардиографы, массажеры; браслеты «от всех болезней»; аппарат для измерения давления и мн. др.

Лекарственные препараты и приборы медицинского назначения следует покупать только в аптеке или специализированном магазине, где их стоимость, как правило, гораздо ниже. Просто вы ранее не знали о существовании таких приборов.

К Вам пришли специалисты из ...

К Вере Григорьевне в дверь позвонили среди бела дня. Две женщины средних лет, добропорядочного вида не вызвали у пенсионерки никаких опасений.

Гости обратились к хозяйке по имени-отчеству, представились сотрудницами районного отдела социальной защиты. Утвердительно заявив о наличии у Веры Григорьевны инвалидности, стали долго рассказывать о предоставлении положенных ей по закону пособий и выплат.

Во время разговора одна из женщин попросила хозяйку принести стакан воды.

Пока добрая женщина ходила на кухню за водой, мошенницы «прибрали» к рукам, все более-менее ценное, что лежало на виду.

Как следует поступить

Если социальные работники, слесари, электрики или представители жилищно-коммунальной сферы пришли к Вам без вызова, это повод насторожиться!

Если Вы не знаете человека в лицо, проверьте его документы или спросите, в какой организации он работает. До того, как открыть дверь незнакомцу, позвоните в названную им организацию и уточните, направляли ли оттуда к Вам специалиста. Не стесняйтесь - это совершенно нормально!

Социальный работник не может прийти к пожилому человеку без предварительной подачи им заявления в учреждения надомного обслуживания. После этого пенсионеру сообщают, кто и когда будет его посещать. Поэтому открывать дверь каждому, кто назвался социальным работником, ни в коем случае не нужно.

Не верьте слесарям, электрикам или представителями сферы обслуживания, которые под предлогом проведения акции бесплатно предлагают провести проверку установленного в квартире оборудования или водопровода. Проверка соответствующими службами проводится только после официального оповещения жителей!

Попросите пришедшего пригласить соседей, чтобы они присутствовали при вашем разговоре. Если в это время соседей нет дома, попросите визитера прийти в другое любое удобное для вас время, когда вы не будете находиться дома в одиночестве. Если это действительно сотрудник той службы, которую он называет, он выполнит вашу просьбу, а если нет, то таким образом вы сможете избежать возможных неприятностей.

Внимание! в данной ситуации необходимо быть предельно бдительными:

- Не открывайте дверь незнакомцам!
- Не впускайте в квартиру посторонних, сотрудников ремонтных служб или представителей жилищно-коммунальных служб, если Вы их не вызывали!
- Если Вам нужно впустить постороннего в квартиру, сразу закройте за ним дверь, чтобы никто не зашел следом. Постарайтесь, чтобы человек, которого впервые пустили в квартиру, не прошел дальше коридора, и не выпускайте его из вида. (Никакого чая или стакана воды)!
- Во всех случаях, когда к Вам пришли незнакомые люди, сразу сообщайте об этом своим родным и близким!

Не звоните по номеру телефона, который называют Вам незнакомцы или незнакомки, не используйте их мобильный телефон.

Запишите все необходимые телефоны заранее и храните их в доступном месте (рядом с телефоном) на случай непредвиденной ситуации.

Телефонная лотерея или выигрыш по телефону

На мобильный телефон Нины Павловны пришло сообщение. Номер отправителя был ей неизвестен.

«**Вы** выиграли 1 миллион рублей!!! Чтобы его получить, необходимо оплатить административные расходы и налог на выигрыш. Перечислите 40 тысяч рублей на указанный банковский счет». Миллион рублей!!! В голове начали строиться планы, куда их потратить!

Довольная Нина Павловна, не посоветовавшись ни с кем из родных и друзей, пошла в ближайший банк и внесла на указанный в сообщении счет требуемую сумму. Едва дождавшись прихода сестры, она поспешила поделиться хорошей новостью.

Во время разговора сестра поинтересовалась названием лотереи, в которой «повезло» Нине Павловне. Выяснилось, что она не принимала участия ни в каких розыгрышах, лотереях либо призовых акциях...

Как следует поступить

Возьмите за правило не обращать внимания на сообщения, полученные с незнакомых номеров.

Помните, что без Вашего непосредственного участия в лотерее выигрыш невозможен.

Необходимые налоги и предусмотренные условиями лотереи административные расходы вычитаются из суммы выигранных денег, а не платятся дополнительно.

Если Вы получили сообщение на мобильный телефон или по почте, о том, что Вы стали участником лотереи по телефонному номеру, или по

адресу, и выиграла крупный приз, не переводите требуемые организаторами розыгрыша деньги.

«Помогите! Попал в аварию»

Телефон зазвонил как-то особенно тревожно... Связь была очень плохая. Голос сына Анна Васильевна не узнала. Попал в аварию... Сбил насмерть... Требуется 50 тысяч рублей, чтобы «проблему урегулировать».

Позднее женщина сообщит сотрудникам полиции, что она хорошо знала о таких мошенниках, неоднократно читала об этом в газетах, но в тот момент она не могла дозвониться до сына. Его посадят...

В панике она решила перечислить деньги на продиктованный номер мобильного телефона.

Когда позднее позвонил сын, выяснилось, что никакого наезда он не совершал, и никаких денег переводить не просил.

Сначала сотрудники полиции установили владельца телефонного номера, потом выяснили, что сим-карта передана гражданину, который находится в местах лишения свободы.

Как следует поступить

Если вам позвонят по телефону и сообщат, что ваш родственник попал в неприятности и ему нужны деньги - не сомневайтесь, это жулики! Техника

сегодня позволяет даже подделать голос человека. Самое главное - не волнуйтесь, не поддавайтесь панике, не действуйте самостоятельно и не спешите! Скажите позвонившему, что сможете собрать нужную сумму, свяжитесь с родственниками и сразу же обращайтесь в полицию!

Ни в коем случае не передавайте деньги незнакомым людям!

Не принимайте решение, связанное со значительными расходами, самостоятельно!

Обязательно дозвонитесь до родственников или попросите помочь Вам разобраться в данной ситуации людей, которым Вы доверяете.

Не перечисляйте деньги незнакомым людям на указанные ими номера телефонов или банковские счета!

К Вам пришли, чтобы помочь обменять деньги

Днем домой к одиноко проживающему пенсионеру Аркадию Владимировичу, инвалиду 2 группы, пришли женщина и молодой человек, представившись работниками социальной службы, которая помогает гражданам, не имеющим возможности самостоятельно сходить в банк, обменять «старые» деньги на «новые» купюры.

Мошенники убеждали Аркадия Владимировича, что реформа по обмену денег проводится уже несколько месяцев и со следующей недели все необмененные «старые» деньги перестанут где-

либо приниматься. Именно поэтому их организация предлагает безвозмездную помощь в обмене денег.

Пенсионер не удивился. «Зачем я буду стоять 2 часа в очереди в банке, когда есть возможность обменять деньги сейчас!», - думал он.

Отдав все, что у него было, 25 тысяч рублей «старыми», он получил взамен 25 тысяч «новых» фальшивых рублей.

Как следует поступить

«Срочные обмены» денег государство не производит.

Не верьте незнакомым людям, которые приносят якобы полагающиеся Вам социальные выплаты на дом и просят дать сдачу с крупной купюры. Эта купюра – фальшивая!

На дому пенсионерам выплаты производятся только работниками почты.

Любые выплаты пенсионерам осуществляются в почтовом отделении или в банке по Вашему выбору.

Мошенничества с пластиковыми картами

Вам приходит сообщение о том, что Ваша банковская карта заблокирована и предлагается бесплатно позвонить на определенный номер для получения подробной информации, - не торопитесь звонить по указанному телефону.

Чтобы похитить Ваши денежные средства, злоумышленникам нужен номер Вашей карты и ПИН-код, для этого они могут сказать о том, что на сервере, отвечающем за обслуживание карты, произошел сбой, а затем просят сообщить номер карты и ПИН-код для ее перерегистрации. Как только Вы их сообщите, деньги будут сняты с Вашего счета.

Как следует поступить

Внимание: Не сообщайте реквизиты Вашей карты! Ни одна организация, включая банк, не вправе требовать Ваш ПИН-код. Для того чтобы проверить поступившую информацию о блокировании карты, необходимо позвонить в клиентскую службу поддержки банка.

Основные правила безопасности:

1. Никогда и никому не сообщайте ПИН-код Вашей карты.
2. Пользуйтесь только защищенными банкоматами.
3. Немедленно блокируйте карту при ее утере, краже.

4. Опасайтесь посторонних, не доверяйте карту официантам и продавцам.

5. Храните карты в надежном месте.

Просим Вас обратить внимание и запомнить еще ряд **рекомендаций**:

1. Старайтесь дружить с соседями.
2. Если на улице с Вами пытается заговорить незнакомец, обращаясь к Вам с просьбой, вопросом или предложением, будьте бдительны.
3. Не входите в позднее время в подъезд, лифт вместе с незнакомыми людьми.
4. Если Вам придется идти поздним вечером, заранее планируйте маршрут, чтобы избежать слабо освещенных улиц, дворов, пустырей.
5. Прежде чем принять любое решение, связанное со значительными расходами, обязательно посоветуйтесь с близкими.

И на всякий случай...

Мошеннические схемы все время меняются и развиваются.

Вот некоторые из них:

- Пенсионерам предлагают оплачиваемую работу на дому. При этом Вам необходимо потратить деньги на определенные материалы или литературу.
- Звонки на телефон с дорогим тарифом. Вам предлагают принять участие в розыгрыше, например, бытовой техники, туристических поездок, узнать условия акции надо по

определенному номеру телефона. Вы слушаете длинное сообщение, а потом Вам присылают счет на большую сумму.

- Многоуровневый маркетинг. На сегодня самый распространенный способ мошенников. Вам прислали известие о небольшом денежном или вещевом выигрыше. И Вас включили в список на розыгрыш суперприза, но за это необходимо купить что-то из предлагаемых на выбор вещей, стоимость которых в несколько раз превышает размер якобы выигранного Вами приза.

Основные правила поведения

Современные информационно-коммуникационные технологии позволяют узнать о гражданине довольно много персональных сведений.

Если вам звонят или приходят незнакомые люди, которые располагают сведениями о состоянии вашего здоровья, размере пенсии, социальных выплатах или выдают себя за представителей сферы обслуживания, скорее всего, это – мошенники.

Главное правило - это бдительность.

Не стоит открывать дверь, если «социальные работники», «контролеры службы газа», «слесари – сантехники», «электрики» и «медики» пришли в Вам без вызова или без предварительного объявления.

Будьте спокойны и осторожны!

ДОРОГИЕ ДРУЗЬЯ!

ЕСЛИ С ВАМИ СЛУЧИЛАСЬ БЕДА, ЗВОНИТЕ С ЛЮБОГО ТЕЛЕФОНА ПО **ЕДИНОМУ НОМЕРУ** ВЫЗОВА СЛУЖБ ЭКСТРЕННОГО РЕАГИРОВАНИЯ:

- ПОЖАРНОЙ ОХРАНЫ
- РЕАГИРОВАНИЯ В ЧРЕЗВЫЧАЙНЫХ СИТУАЦИЯХ
- ПОЛИЦИИ
- СКОРОЙ МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ
- АВАРИЙНОЙ СЛУЖБЫ ГАЗОВОЙ СЕТИ
- «АНТИТЕРРОР»

112

8(48640) 2-36-04 - ДЕЖУРНАЯ ЧАСТЬ ОМВД РОССИИ ПО БОЛХОВСКОМУ РАЙОНУ

8(48640) 2-34-37 - ПРИЕМНЫЙ ПОКОЙ ДЕЖУРНЫЙ ВРАЧ БОЛХОВСКОЙ РАЙОННОЙ БОЛЬНИЦЫ

8(48640) 2-40-72 - ПРИЕМНЫЙ ПОКОЙ СКОРОЙ ПОМОЩИ БОЛХОВСКОЙ РАЙОННОЙ БОЛЬНИЦЫ

8(48640) 2-48-54 - ОТДЕЛ СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ НАСЕЛЕНИЯ ПО БОЛХОВСКОМУ РАЙОНУ.

8(48640) 2-48-69 - КОМПЛЕКСНЫЙ ЦЕНТР СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ НАСЕЛЕНИЯ БОЛХОВСКОГО РАЙОНА;

8(48640) 2-35-45 - ДЕЖУРНЫЙ ГАЗОВОЙ СЛУЖБЫ

8(48640) 2-47-61 - АВАРИЙНАЯ СЛУЖБА ЭЛЕКТРОСЕТИ Г. БОЛХОВА

8(48640) 2-10-16; 2-22-55 - АВАРИЙНАЯ СЛУЖБА ЭЛЕКТРОСЕТИ БОЛХОВСКОГО РАЙОНА

+7 915 501 59 02- ГОРЯЧАЯ ЛИНИЯ РЕСУРСНОГО ЦЕНТРА КОАЛИЦИИ «ЗАБОТА РЯДОМ» В ОРЛОВСКОМ РЕГИОНЕ ПО ОБРАЩЕНИЯМ В СЛУЧАЕ ЖЕСТОКОГО ОБРАЩЕНИЯ С ПОЖИЛЫМИ ЛЮДЬМИ

8 800 7000 600 – ВСЕРОССИЙСКИЙ КРУГЛОСУТОЧНЫЙ БЕСПЛАТНЫЙ ТЕЛЕФОН ДОВЕРИЯ ДЛЯ ЛЮДЕЙ, ПОСТРАДАВШИХ ОТ ДОМАШНЕГО НАСИЛИЯ

8 800 333 44 34 - ВСЕРОССИЙСКАЯ БЕСПЛАТНАЯ ЛИНИЯ ДОВЕРИЯ ДЛЯ ЛЮДЕЙ, ПЕРЕЖИВАЮЩИХ ТЯЖЕЛУЮ КРИЗИСНУЮ СИТУАЦИЮ



**БУ ОО «КОМПЛЕКСНЫЙ ЦЕНТР СОЦИАЛЬНОГО
ОБСЛУЖИВАНИЯ НАСЕЛЕНИЯ
БОЛХОВСКОГО РАЙОНА»**
Орловская область, г. Болхов,
ул. Фрунзе 13

Тел: 8(48640) 2-36-80
E-mail: cson_bolkhov@inbox.ru
www.bolhovcson.com