



**С ВЕРОЙ В СЕРДЦЕ,
С НАДЕЖДой НА ДОБРО,
С ЛЮБОВЬЮ К ЛЮДЯМ –**

ВАШ

**КОМПЛЕКСНЫЙ ЦЕНТР
СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ
НАСЕЛЕНИЯ БОЛХОВСКОГО
РАЙОНА**



г. Болхов

БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ОРЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ «КОМПЛЕКСНЫЙ ЦЕНТР СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ НАСЕЛЕНИЯ БОЛХОВСКОГО РАЙОНА»

создано 9 августа 1994 года и является учреждением социальной защиты населения, осуществляющим на территории Болховского района организационную и практическую деятельность по оказанию различных видов социальной помощи гражданам пожилого возраста, инвалидам, малообеспеченным гражданам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации и социально опасном положении, членам семей участников СВО и другим группам населения.

Всем желающим учреждение предоставляет возможность бесплатного участия в разнообразных кружках и клубах, развивающих и профилактических программах, занимательных квестах и мастер-классах, творческих конкурсах, экскурсиях, беседах за чаем в атмосфере дружеского общения.

В состав учреждения входят 6 отделений:

СТРУКТУРА:

СОЦИАЛЬНОЙ ПОМОЩИ И СРОЧНЫХ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ

**СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ НА ДОМУ ГРАЖДАН
ПОЖИЛОГО ВОЗРАСТА И ИНВАЛИДОВ**

СОЦИАЛЬНОЙ РЕАБИЛИТАЦИИ И АКТИВНОГО ДОЛГОЛЕТИЯ

ПРОФИЛАКТИКИ БЕЗНАДЗОРНОСТИ НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИХ

МЕТОДИЧЕСКОЕ

«СЕМЕЙНЫЙ МНОГОФУНКЦИОНАЛЬНЫЙ ЦЕНТР»

Срочная социальная помощь – принятие безотлагательных мер, направленных на поддержание жизнедеятельности граждан, остро нуждающихся в социальной поддержке, путем предоставления различных видов социальных услуг:

- ✓ Содействие гражданам в получении юридической и психологической помощи в целях поддержки и защиты их прав;
- ✓ содействие в предоставлении временного жилого помещения;
- ✓ содействие в оформлении документов лицам, нуждающимся в устройстве в учреждения стационарного социального обслуживания;
- ✓ выдача технических средств реабилитации инвалидам во временное пользование.
- ✓ прием от населения и предоставление нуждающимся одежды и обуви, бывшей в употреблении;
- ✓ выезд к местонахождению гражданина, нуждающегося в срочном социальном обслуживании, для решения вопросов оказания срочной социальной помощи.



Срочные социальные услуги предоставляются бесплатно, без составления индивидуальной программы предоставления социальных услуг

КАК ПОЛУЧИТЬ СРОЧНУЮ СОЦИАЛЬНУЮ УСЛУГУ?

Срочные социальные услуги предоставляются на основании:

- ✓ личного письменного заявления;
- ✓ документа, удостоверяющего личность;
- ✓ документов, подтверждающих обоснованность фактов, изложенных в заявлении;
- ✓ признания в установленном порядке гражданина нуждающимся в социальной помощи

2

ОТДЕЛЕНИЕ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ НА ДОМУ ГРАЖДАН ПОЖИЛОГО ВОЗРАСТА И ИНВАЛИДОВ

Работа отделения направлена на максимально возможное продление пребывания получателей услуг в привычной социальной среде, поддержка их социального, психологического и физического статуса, а также защита их прав и законных интересов.

Социальные работники обслуживают на дому граждан пожилого возраста и инвалидов, нуждающихся в постоянной или временной посторонней помощи в связи с частичной утратой возможности самостоятельного удовлетворения основных жизненных потребностей вследствие ограничения способности к самообслуживанию и передвижению.

ОТДЕЛЕНИЕ ОКАЗЫВАЕТ СЛЕДУЮЩИЕ УСЛУГИ:

социально-правовые:

- ✓ оказание помощи в оформлении и восстановлении утраченных документов получателей социальных услуг;
- ✓ оказание помощи в получении юридических услуг;
- ✓ содействие в приглашении юриста, нотариуса на дом;
- ✓ сопровождение в юридическую консультацию, к нотариусу и обратно.

социально-бытовые:

- ✓ покупка и доставка на дом продуктов питания, промышленных товаров первой необходимости, средств санитарии и гигиены, средств ухода, книг, газет, журналов;

- ✓ помощь в приготовлении пищи;
- ✓ помощь в приеме пищи (кормление);
- ✓ предоставление гигиенических услуг;
- ✓ оплата жилищно-коммунальных услуг и услуг связи;
- ✓ сдача вещей в химчистку, ремонт, обратная их доставка;
- ✓ покупка за счет средств получателя социальных услуг топлива, топка
 - печей, обеспечение водой (в жилых помещениях без центрального
 - отопления и (или) водоснабжения);
- ✓ организация помощи в проведении ремонта жилых помещений;
- ✓ уборка жилых помещений;
- ✓ отправка за счет средств получателя социальных услуг почтовой корреспонденции.

Социальные работники – это не только помощники в решении многочисленных проблем, но и чуткие, внимательные собеседники.

Социальное обслуживание клиентов осуществляется социальными работниками не реже 2 раз в неделю.

Социальное обслуживание на дому осуществляется на заявительной основе.

К заявлению прилагаются

следующие документы:

- ✓ документ, удостоверяющий личность гражданина;
- ✓ полис обязательного медицинского страхования;
- ✓ страховое свидетельство государственного пенсионного страхования (СНИПС);
- ✓ справка, выданная органом, осуществляющим пенсионное обеспечение;
- ✓ справка, подтверждающая факт установления инвалидности, выдаваемая МСЭ;
- ✓ для семейных пар, поступающих на социальное обслуживание – копия свидетельства о браке;
- ✓ документ, подтверждающий право на льготы.





В целях расширения спектра услуг, центр предоставляет не входящие в территориальный перечень

ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ПЛАТНЫЕ УСЛУГИ:

- ✓ **Приготовление пищи из продуктов клиента**
- ✓ **Санитарно- гигиеническая обработка клиента**
- ✓ **Ручная стирка белья**
- ✓ **Генеральная санитарно-гигиеническая уборка жилого помещения**
- ✓ **Уборка дворовой территории**
- ✓ **Услуги по стрижке газонов с использованием газонокосилки**
- ✓ **Уборка мест захоронения**
- ✓ **Уборка лестничных клеток**
- ✓ **Снятие и развешивание штор (включая стирку)**
- ✓ **Мытьё окон**
- ✓ **Обеспечение водой (сверх утвержденных норм)**
- ✓ **Уборка подвалов (весенний и осенний период года)**
- ✓ **Стирка белья на дому у социального работника**

Деятельность отделения направлена на содействие продлению активного долголетия и сохранению удовлетворительного жизненного потенциала граждан пожилого возраста и инвалидов путём вовлечения их в оздоровительные, социальные и творческие мероприятия, способствующие повышению социальной и творческой активности, возможностей самореализации, расширению общего и культурного кругозора, сферы общения, поддержанию активного образа жизни.



Специалисты отделения создают условия, содействующие развитию людей почтенного возраста и инвалидов, привлекают к активной интеллектуальной, творческой, социально-экономической деятельности через организацию работы клубов по интересам, кружков, культурно-досуговых мероприятий, чаепитий и отдыха.

Популярностью у людей золотого возраста и инвалидов пользуются:

- ✓ клуб хорового пения «Золотаюшки»;
- ✓ «Школа компьютерной грамотности»;
- ✓ кружок «Искусница» (искусство фоамирана, вязание);
- ✓ кружок «Сад. Огород»;
- ✓ кружок «Азбука здоровья».

Деятельность отделения направлена на комплексную социальную поддержку, организацию работы с семьями и несовершеннолетними, с целью профилактики социального сиротства, безнадзорности, беспризорности и правонарушений несовершеннолетних, проживающих на территории района.



Специалисты отделения оказывают помощь семьям, находящимся в социально опасном положении, посредством проведения профилактических бесед и организации досуга детей с целью успешной социализации, развития их творческих способностей, в рамках работы кружков, клубов по интересам, социально-культурных мероприятий, оздоровительно-трудовых лагерей.

Целью деятельности - организация, координация и реализация работ по совершенствованию социального обслуживания, формированию инновационной направленности деятельности учреждения, обобщению, внедрению и распространению передовых видов и форм социального обслуживания, а также информирование населения о деятельности центра.

СПЕЦИАЛИСТЫ ОТДЕЛЕНИЯ ЗАНИМАЮТСЯ:

- ✓ разработкой социальных проектов, программ, технологий в сфере социального обслуживания;
- ✓ проведением мероприятий по повышению профессионального уровня специалистов учреждения;
- ✓ методическим сопровождением совещаний, семинаров, конференций, «круглых столов» различного уровня;
- ✓ методической поддержкой структурных подразделений учреждения в разработке и внедрении инновационных форм работы;
- ✓ разработкой и тиражированием методических и информационных материалов по актуальным вопросам социального обслуживания населения;
- ✓ рекламно-информационной и просветительской деятельностью учреждения посредством медиаканалов и печатной продукции.



Это своего рода семейная приемная, работающая в режиме «все включено», позволяющая принимать и обрабатывать обращения от семьи по самым разным направлениям. Специалисты проводят анализ сложившейся ситуации и разрабатывают индивидуальную программу социальных услуг, необходимых каждой конкретной семье. В неё входят и маршрутизация по системе, и консультации специалистов по необходимости, а также отслеживание эффективности программы помощи.

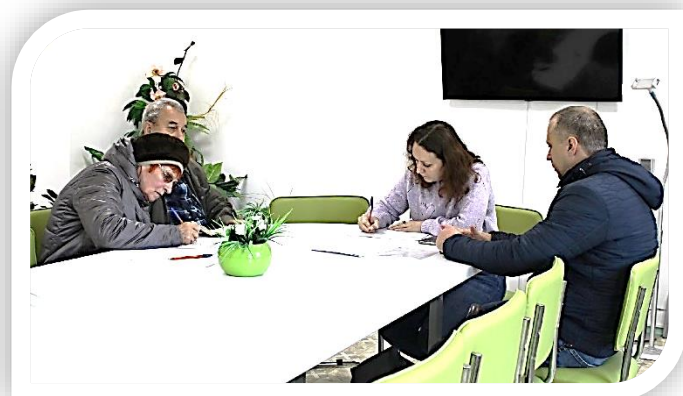
Основная задача специалистов «Семейного МФЦ» – работа по социальному сопровождению семьи до полного разрешения ситуации, которая привела в центр. Для преодоления проблем, влияющих на качество жизни семьи и ребенка, кураторы семьи «Семейного МФЦ» мобилизуют имеющиеся на территории ресурсы учреждений социальной защиты, образования, здравоохранения и других сфер.



Психолог помогает в реализации запросов внутрисемейных и детско-родительских отношений, оказывает экстренную психологическую помощь по телефону, проводит психодиагностику и коррекционные мероприятия, тренинги.



Выездной юридический консультпункт в соответствии с графиком бесплатно проводит персонализированные консультации по актуальным социально-правовым и юридическим вопросам семьи.



«Семейный МФЦ» — это ещё и площадка для семейного досуга, родительских объединений, клубов, групп взаимопомощи, детских и подростковых групп, студий семейных творческих инициатив.



ДЕПАРТАМЕНТ СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ,
ОПЕКИ И ПОПЕЧИТЕЛЬСТВА,
ТРУДА И ЗАНЯТОСТИ ОРЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ.

БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ОРЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ
«КОМПЛЕКСНЫЙ ЦЕНТР СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ
НАСЕЛЕНИЯ БОЛХОВСКОГО РАЙОНА»



НАШ АДРЕС:

303140, ОРЛОВСКАЯ ОБЛАСТЬ, г. БОЛХОВ, ул. ФРУНЗЕ, д.13

РЕЖИМ РАБОТЫ:

понедельник - пятница: 8.00 - 17.00

перерыв: 13.00 – 14.00



8(48640) 2-48-69 8(48640) 2-36-80



bol_cso@orel-region.ru



www.bolhovcson.com

