

## Чем Семейный МФЦ будет отличаться от действующих социальных структур помощи семье?

Пилотный проект «Семейный МФЦ» реализует современный комплексный подход к социальному обслуживанию и социальному сопровождению семей с детьми, нуждающихся в поддержке. Семейный МФЦ- *универсальная структура, которая осуществляет прием семей в режиме «одного окна» по самым разным проблемам.*

## Кто может обратиться в семейный МФЦ?

— любая семья с детьми.

## Как можно обратиться в Семейный «МФЦ»?

— по номеру телефона

**8(48640) 2-36-80**

— единому номеру телефона

**88005500511**

— личным визитом в отделение

«Семейный МФЦ» «БУ ОО КЦСОН Болховского района» по адресу г.Болхов ул. Фрунзе 13.



## В «Семейном МФЦ» для вас работают:

- Кураторы семьи
- Юрист
- Психолог
- Менеджер

### Они могут:

- ✓ Оказать информационную, социально-правовую, психологическую, юридическую, гуманитарную и другие виды поддержки;
- ✓ Оказать психолого-педагогическую поддержку семей с несовершеннолетними детьми;
- ✓ Предоставить временный приют женщинам и женщинам с детьми, оказавшимся в трудной жизненной ситуации, жестокого обращения, угрозы жизни и здоровью, перенесшим психофизическое насилие;
- ✓ Взять под социальный патронаж несовершеннолетних беременных и несовершеннолетних матерей, нуждающихся в социальной помощи и поддержке;
- ✓ Содействовать разрешению семейных конфликтов посредством медиации;
- ✓ Оказать правовую помощь и сопровождение в улучшении жилищных условий;
- ✓ Оказать содействие в трудоустройстве;
- ✓ Содействовать решению других актуальных для семей с детьми проблем.

Также «Семейный МФЦ» является площадкой для семейного досуга, родительских объединений, клубов, групп взаимопомощи, детских и подростковых групп, студии семейных творческих инициатив.

У семьи с детьми появилась новая возможность оперативно получать не только четкие и понятные ответы, но и помощь, если она необходима. Семья не будет тратить время на выяснение, какое ведомство отвечает за те или иные меры поддержки, следить за изменениями законодательства. Достаточно обратиться в Семейный МФЦ, чтобы получить необходимую информацию, консультацию, запросить помощь, а служба сама определяет конкретное ведомство или организацию, которая занимается такими вопросами, связывается с ними и организует взаимодействие для решения вашего вопроса.

Специалисты команды новой службы занимаются социальным сопровождением семьи до полного разрешения ситуации, которая привела в Семейный МФЦ. За каждой обратившейся в центр семьей будет закреплен персональный куратор. Он составит индивидуальную программу помощи и будет заниматься вопросом от момента возникновения проблемы и до ее полного комплексного решения.

Все услуги в «Семейном МФЦ»  
оказываются на безвозмездной  
основе.

БУ ОО «Комплексный центр  
социального обслуживания населения  
Болховского района»

ДЕПАРТАМЕНТ СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ НАСЕЛЕНИЯ,  
ОПЕКИ И ПОПЕЧИТЕЛЬСТВА, ТРУДА И ЗАНЯТОСТИ  
ОРЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ

БУ ОО «КОМПЛЕКСНЫЙ ЦЕНТР СОЦИАЛЬНОГО  
ОБСЛУЖИВАНИЯ НАСЕЛЕНИЯ БОЛХОВСКОГО РАЙОНА



**семейный  
мфц**

**ПЕРВЫЙ  
В ПОДДЕРЖКЕ И ЗАЩИТЕ**



**РЕЖИМ РАБОТЫ:**  
**ПН-ПТ:** с 8:00 до 17:00  
**Перерыв:** с 13:00 до 14:00  
**СБ-ВС:** выходной



*Информационно –  
просветительская  
деятельность Семейного МФЦ*  
направлена на поддержку позитивного  
родительства, профилактику  
семейного неблагополучия,  
профилактику абортов и  
отказов от новорожденных.



г. Болхов,  
ул. Фрунзе 13  
Тел: 8(48640)2-36-80  
E-mail:  
[cson\\_bolkhov@inbox.ru](mailto:cson_bolkhov@inbox.ru)  
[www.bolkhovcson.com](http://www.bolkhovcson.com)

**8-800-550-05-11**

ЕДИНЫЙ РЕГИОНАЛЬНЫЙ НОМЕР  
СЕМЕЙНОЙ ДИСПЕТЧЕРСКОЙ: